

THE SECRETS OF A PROFESSIONAL TRAINER

الجزء الثالث  
المهارات الشخصية والألعاب التدريبية

# كيمياء القاعة التدريبية

من المهارة إلى اللعبة... سرّ التفاعل الذي يصنع الأثر

وليد سمير

خبير تطوير التفكير وصناعة القادة

## الجزء الثالث: تدريب المهارات الشخصية والألعاب التدريبية

### مقدمة

يعد التدريب جانبًا أساسيًا من جوانب التطوير الشخصي والمهني الذي له تأثير كبير على الأفراد والمنظمات والمجتمع ككل. لقد جعل مشهد الأعمال المتغير باستمرار والتقدم التكنولوجي من الضروري للمنظمات الاستثمار في برامج التدريب والتطوير لتظل قادرة على المنافسة وتلبية احتياجات موظفيها وعملائها. تبدو أهمية التدريب في أنه يساعد الأفراد على اكتساب مهارات ومعارف وكفاءات جديدة مطلوبة لأدوارهم الوظيفية. كما أنه يساعد في تحسين الأداء الوظيفي والرضا الوظيفي والنمو الوظيفي. بالنسبة للمؤسسات، يساعد التدريب على تحسين إنتاجية الموظفين وتقليل معدل دوران الموظفين وزيادة الربحية.

عادة ما يتخلل الجلسات التدريبية فترات يحتاج فيها المدرب والمتدربين إلى بعض الأنشطة والتمارين من أجل كسر الجمود؛ فالألعاب التدريبية هي أنشطة تفاعلية وجذابة مصممة لتعزيز التعلم وتنمية المهارات. توفر هذه الألعاب فرصة للأفراد لاكتساب معرفة جديدة وممارسة مهارات حل المشكلات وتحسين قدراتهم على اتخاذ القرار. يتم استخدامها بشكل شائع في برامج تدريب الشركات والمؤسسات التعليمية وورش عمل التطوير المهني. تم تصميم الألعاب لجعل عملية التعلم ممتعة وممتعة، مما يساعد على تحسين الاحتفاظ ونقل المعرفة.

باستخدام الألعاب التدريبية، يمكن للأفراد التعلم في بيئة خالية من الإجهاد وتطبيق مهاراتهم الجديدة في مواقف العالم الحقيقي. بشكل عام، يعد استخدام الألعاب التدريبية طريقة فعالة للغاية لتحسين الأداء وتحقيق نتائج التعلم.

## أسرار المدرب الخبير: دليل شامل لتدريب المدربين

تعتبر الألعاب التدريبية وسيلة ممتعة وجذابة لنقل المعرفة والمهارات والقدرات إلى الأفراد أو الفرق. تم تصميم هذه الألعاب لإنشاء تجربة تعليمية غامرة تشجع على المشاركة النشطة والتعاون بين المشاركين. سواء كان ذلك في قاعة الدراسة أو غرفة اجتماعات الشركة، يمكن استخدام الألعاب التدريبية لتدريس مجموعة متنوعة من الموضوعات، من القيادة وبناء الفريق إلى التواصل وحل المشكلات.

باستخدام الألعاب والأنشطة التفاعلية، يمكن للمدربين جعل التعلم ممتعًا ولا يُنسى، مما يساعد المشاركين على الاحتفاظ بالمعلومات وتطبيقها في مواقف الحياة الواقعية. بهذه الطريقة، يمكن أن تكون الألعاب التدريبية أداة فعالة لتعزيز تجربة التعلم والتطوير الشاملة.

## الفصل 1 : المهارات الشخصية

### أهمية التدريب على المهارات الشخصية

المهارات اللينة ضرورية لنجاح أي منظمة. يساعد التدريب على المهارات الشخصية الأفراد على تطوير مهارات الاتصال والقيادة وحل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين، من بين أمور أخرى. هذه المهارات ليست مهمة فقط للنمو الشخصي ولكن أيضاً لنمو المنظمة وتطورها. ألعاب التدريب على المهارات اللينة هي طريقة مبتكرة لتطوير هذه المهارات وتحسين أداء الموظفين.

لا يمكن المبالغة في أهمية التدريب على المهارات الشخصية. في بيئة الأعمال سريعة الخطى اليوم، يحتاج الموظفون إلى أن يكونوا مجهزين بالمهارات اللازمة للتعامل مع المواقف المعقدة والعمل بشكل تعاوني مع الزملاء. المهارات الشخصية ضرورية لتحقيق الأهداف والغايات التنظيمية، وهي المفتاح لبناء علاقات قوية مع العملاء والعملاء.

ألعاب التدريب على المهارات اللينة هي وسيلة فعالة لتطوير هذه المهارات. تم تصميم هذه الألعاب لتكون جذابة وتفاعلية، مما يسمح للمشاركين بالتعلم من خلال الخبرة العملية. تساعد ألعاب التدريب على المهارات الشخصية الموظفين على بناء الثقة وتحسين التواصل وتطوير مهارات حل المشكلات. كما أنها توفر فرصة للموظفين للتعلم من أخطائهم وتلقي التعليقات من الزملاء.

واحدة من الفوائد الرئيسية لألعاب التدريب على المهارات اللينة هي أنها ممتعة. من المرجح أن يشارك الموظفون في التدريب عندما يتم تقديمه بطريقة مسلية. تساعد ألعاب التدريب على المهارات الشخصية أيضاً على كسر الحواجز بين الموظفين وتشجيع التعاون والعمل الجماعي. تسمح هذه الألعاب للموظفين بالتعرف على بعضهم البعض بشكل أفضل وتطوير الشعور بالصدقة الحميمة.

## أسرار المدرب الخبير: دليل شامل لتدريب المدربين

ألعاب التدريب على المهارات اللينة هي أيضاً فعالة من حيث التكلفة. يمكن دمجها بسهولة في برامج التدريب الحالية، وتتطلب الحد الأدنى من الموارد. الأهم من ذلك، أثبتت ألعاب التدريب على المهارات اللينة فعاليتها. أظهرت الدراسات أن الموظفين الذين يشاركون في ألعاب التدريب على المهارات الشخصية هم أكثر انخراطاً وإنتاجية ورضا عن وظائفهم.

في الختام، التدريب على المهارات اللينة ضروري لنجاح أي منظمة. ألعاب التدريب على المهارات الشخصية هي وسيلة مبتكرة وفعالة لتطوير هذه المهارات وتحسين أداء الموظفين. سيشهد المدربون الذين يدمجون ألعاب التدريب على المهارات الشخصية في برامجهم التدريبية تحسناً كبيراً في مشاركة الموظفين والإنتاجية والرضا الوظيفي.

### الفئات المستهدفة

بصفتك مدرباً، فإن فهم جمهورك المستهدف لألعاب التدريب على المهارات الشخصية أمر بالغ الأهمية لنجاح جلساتك التدريبية. يمكن أن يختلف الجمهور المستهدف لألعاب التدريب على المهارات الشخصية اختلافاً كبيراً اعتماداً على المهارات المحددة التي يتم تدريسها، والصناعة التي يتم تدريبها، ومستوى خبرة المشاركين.

عادة ما يكون الجمهور الأساسي لألعاب التدريب على المهارات الشخصية هو الموظفون المبتدئون والموظفون الجدد وأولئك الذين يتطلعون إلى تحسين مهارات الاتصال والعمل الجماعي والقيادة وحل المشكلات. قد يكون هؤلاء الأفراد حديثي التخرج من الكلية أو ربما كانوا في القوى العاملة لبضع سنوات ويتطلعون إلى تحسين مهاراتهم اللينة للتقدم في حياتهم المهنية.

ومع ذلك، يمكن أن تكون ألعاب التدريب على المهارات الشخصية مفيدة أيضاً للموظفين والمديرين والمديرين التنفيذيين الأكثر خبرة الذين يتطلعون إلى تحسين مهاراتهم والارتقاء بحياتهم المهنية إلى المستوى التالي. قد يتطلع هؤلاء الأفراد إلى تحسين قدرتهم القيادية أو مهارات الاتصال أو قدرتهم على إدارة النزاعات وحل المشكلات.

### الجزء الثالث : المهارات الشخصية والألعاب التدريبية

## أسرار المدرب الخبير: دليل شامل لتدريب المدربين

يمكن أن يختلف الجمهور المستهدف لألعاب التدريب على المهارات الشخصية أيضاً بناءً على الصناعة التي يتم تدريبها. على سبيل المثال، قد تتطلع شركة تطوير البرمجيات إلى تحسين مهارات الاتصال والتعاون لدى موظفيها، بينما قد تركز مؤسسة الرعاية الصحية على تطوير مهارات التعاطف ورعاية المرضى لدى موظفيها.

أخيراً، يمكن أن يختلف الجمهور المستهدف لألعاب التدريب على المهارات الشخصية أيضاً بناءً على المهارات المحددة التي يتم تدريسها. على سبيل المثال، قد تكون الجلسة التدريبية التي تركز على مهارات الاتصال أكثر فائدة للموظفين الذين يتفاعلون بانتظام مع العملاء، في حين أن الجلسة التي تركز على مهارات القيادة قد تكون أكثر ملاءمة للمديرين والمديرين التنفيذيين.

من خلال فهم جمهورك المستهدف لألعاب التدريب على المهارات الشخصية، يمكنك تخصيص جلساتك التدريبية لتلبية احتياجاتهم الخاصة والتأكد من أن تدريبك فعال.

### تعريف المهارات الشخصية

عندما يتعلق الأمر بالتطوير الشخصي والمهني، فإن المهارات الشخصية أمر بالغ الأهمية. المهارات الشخصية هي السمات الشخصية التي تمكن الأفراد من التواصل بفعالية والعمل بشكل جيد مع الآخرين وتحقيق أهدافهم بسهولة. غالباً ما يشار إلى هذه المهارات باسم مهارات التعامل مع الآخرين أو مهارات الأشخاص أو الذكاء العاطفي.

المهارات الشخصية هي السمات التي تساعد الأفراد على التفاعل مع الآخرين بطريقة إيجابية ومثمرة. وهي تشمل مهارات الاتصال، مثل الاستماع والتحدث والكتابة، وكذلك مهارات القيادة، مثل صنع القرار وحل المشكلات وحل النزاعات. تشمل المهارات اللينة أيضاً الذكاء العاطفي، والذي يتضمن القدرة على التعرف على عواطف المرء وإدارتها، وقراءة مشاعر الآخرين والاستجابة لها، وبناء علاقات قوية.

## أسرار المدرب الخبير: دليل شامل لتدريب المدربين

في عالم اليوم سريع الخطى والمتربط ، تعد القدرة على التواصل بفعالية والتعاون مع الآخرين وإدارة عواطف المرء أمراً ضرورياً للنجاح. المهارات اللينة مهمة بشكل خاص في مكان العمل، حيث يمكن أن تحدث فرقاً بين الموظف الجيد والموظف العظيم.

المهارات اللينة ليست قدرات فطرية يولد بها الأفراد. ولكنها مهارات يمكن تطويرها وشحذها بمرور الوقت بالممارسة والصبر. هذا هو المكان الذي تأتي فيه ألعاب التدريب على المهارات الشخصية. تم تصميم هذه الألعاب لمساعدة الأفراد على تحسين مهاراتهم اللينة بطريقة ممتعة وجذابة.

يمكن استخدام ألعاب التدريب على المهارات الشخصية في مجموعة متنوعة من الإعدادات، بما في ذلك تدريب الشركات وبناء الفريق والتنمية الشخصية. يمكن استخدامها لتعليم مهارات الاتصال ومهارات القيادة والذكاء العاطفي والمزيد. تتضمن بعض ألعاب التدريب على المهارات الشخصية الأكثر شيوعاً أنشطة لعب الأدوار وتمارين حل المشكلات والمناقشات الجماعية.

باختصار، المهارات الشخصية هي السمات الشخصية التي تمكن الأفراد من التواصل بفعالية والعمل بشكل جيد مع الآخرين وتحقيق أهدافهم بسهولة. تعد ألعاب التدريب على المهارات الشخصية أداة قيمة للمدربين الذين يتطلعون إلى مساعدة الأفراد على تطوير وتحسين مهاراتهم الشخصية بطريقة ممتعة وجذابة. من خلال دمج ألعاب التدريب على المهارات الشخصية في برامجهم التدريبية، يمكن للمدربين مساعدة الأفراد على بناء المهارات التي يحتاجونها للنجاح في عالم اليوم السريع الخطى .

### أهمية المهارات الشخصية في مكان العمل

لا يمكن المبالغة في أهمية المهارات اللينة في مكان العمل. في الواقع، أصبح من الواضح بشكل متزايد أن امتلاك المهارات الشخصية القوية لا يقل أهمية عن المهارات التقنية في العديد من الصناعات. تشير المهارات اللينة إلى السمات الشخصية، مثل التواصل والتعاطف والعمل الجماعي، والتي تعتبر ضرورية للنجاح في مكان العمل.

## أسرار المدرب الخبير: دليل شامل لتدريب المدربين

أحد الأسباب الرئيسية التي تجعل المهارات الشخصية مهمة للغاية هو أنها تساهم في بيئة عمل إيجابية. من المرجح أن يعمل الموظفون الذين يمتلكون مهارات اتصال وعمل جماعي قوية بشكل تعاوني وفعال مع زملائهم. هذا لا يؤدي فقط إلى نتائج أفضل للمنظمة، ولكنه يعزز أيضاً الشعور بالصدقة الحميمة والاحترام المتبادل بين أعضاء الفريق.

سبب آخر لأهمية المهارات الشخصية هو أنها تساهم في التطوير المهني العام للموظف. مهارات الاتصال القوية، على سبيل المثال، يمكن أن تساعد الموظف على أن يصبح مستمعاً ومفاوضاً وحللاً أفضل للمشكلات. من ناحية أخرى، يمكن أن يساعد التعاطف والذكاء العاطفي الموظفين على تطوير علاقات أقوى مع العملاء، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وولائهم.

المهارات اللينة ضرورية أيضاً للتقدم الوظيفي. في حين أن المهارات التقنية قد تجعل الموظف في الباب، إلا أن المهارات اللينة غالباً ما تفصل الموظفين الجيدين عن العظماء. يبحث أصحاب العمل بشكل متزايد عن المرشحين الذين يمتلكون مزيجاً من المهارات التقنية والناعمة، والموظفون الذين يمكنهم إظهار مهارات ناعمة قوية هم أكثر عرضة للترقية ومنحهم مسؤوليات أكبر.

وأخيراً، تعتبر المهارات الشخصية ضرورية للقيادة الفعالة. القادة الذين يمتلكون مهارات قوية في التواصل والتعاطف وحل النزاعات مجهزون بشكل أفضل لإلهام وتحفيز فرقهم. كما أنهم أكثر قدرة على التنقل في المواقف الصعبة واتخاذ قرارات صعبة.

باختصار، المهارات اللينة ضرورية للنجاح في مكان العمل. كمدربين، تقع على عاتقنا مسؤولية مساعدة الموظفين على تطوير هذه المهارات من خلال الألعاب والتمارين التدريبية المبتكرة. من خلال القيام بذلك، يمكننا مساعدة الموظفين على أن يصبحوا متواصلين أكثر فاعلية، ومتعاونين أفضل، وقادة أقوى، مما يساهم في النهاية في نجاح مؤسساتهم.

### المهارات اللينة المطلوبة بشكل شائع

عندما يتعلق الأمر بالمهارات الشخصية، هناك عدد قليل مطلوب بشكل شائع عبر مجموعة واسعة من الصناعات والأدوار الوظيفية. كمدربين، من المهم تحديد هذه المهارات وتطوير الألعاب والأنشطة التي يمكن أن تساعد المتعلمين لدينا على تقويتها.

**1. التواصل والاتصال:** التواصل الفعال ضروري في كل مكان عمل. إنه ينطوي على القدرة على الاستماع بنشاط، والتعبير عن الذات بوضوح وإيجاز، والتواصل مع أشخاص من خلفيات متنوعة. لتطوير مهارات الاتصال، جرب الألعاب التي تشجع على الاستماع الفعال، مثل "لعبة الهاتف"، أو تمارين لعب الأدوار التي تحاكي سيناريوهات الاتصال الواقعية.

**2. التعاون:** القدرة على العمل بشكل جيد مع الآخرين هي مهارة ناعمة حاسمة أخرى. يتطلب من الأفراد أن يكونوا قادرين على مشاركة الأفكار والتسوية والمساهمة في جهود المجموعة. لتطوير مهارات التعاون، جرب أنشطة بناء الفريق التي تتطلب من المتعلمين العمل معاً لتحقيق هدف مشترك، مثل بناء برج من أكواب ورقية أو حل لغز.

**3. إدارة الوقت:** إدارة الوقت هي القدرة على تحديد أولويات المهام وإدارة وقت الفرد بفعالية والوفاء بالمواعيد النهائية. إنها مهارة ضرورية للنجاح في أي دور. لتطوير مهارات إدارة الوقت، جرب الألعاب التي تتطلب من المتعلمين تحديد أولويات المهام أو إدارة وقتهم بشكل فعال، مثل تمرين "حظر الوقت" أو لعبة "تحديد أولويات المهام".

**4. القدرة على التكيف:** في بيئة العمل سريعة الخطى والمتغيرة باستمرار اليوم، تعد القدرة على التكيف أمراً أساسياً. إنه ينطوي على الانفتاح على الأفكار الجديدة، واحتضان التغيير، والقدرة على التحور بسرعة عند الضرورة. لتطوير مهارات القدرة على التكيف، جرب الألعاب التي تتطلب من المتعلمين التفكير على أقدامهم، مثل تمارين الارتجال أو ألعاب حل المشكلات.

**5. القيادة:** مهارات القيادة ضرورية للأفراد الذين يرغبون في التقدم في حياتهم المهنية وتولي أدوار إدارية. إنه ينطوي على إلهام الآخرين وتحفيزهم، وتفويض المهام بفعالية، والقيادة بالقوة. لتطوير مهارات القيادة، جرب الألعاب التي تتطلب من المتعلمين تولى أدوار قيادية، مثل تمرين "قائد الفريق" أو لعبة "محاكاة القيادة".

من خلال التركيز على هذه المهارات الشخصية المطلوبة بشكل شائع وتطوير الألعاب والأنشطة التي تساعد المتعلمين على تقويتها، يمكننا مساعدة المتدربين لدينا على أن يصبحوا أكثر فعالية في التواصل والمتعاونين والقادة. هذه المهارات ضرورية للنجاح في أي دور أو صناعة، ومن خلال دمجها في برامجنا التدريبية، يمكننا مساعدة المتعلمين لدينا على تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

## ملحق : تصميم وتنفيذ الألعاب

### 1. لعبة "البنجو البشري"

لعبة "البنجو البشري" هي وسيلة رائعة لكسر الجليد وتعزيز التفاعل بين المشاركين في أي حدث أو اجتماع. إليك كيفية تصميم هذه اللعبة:

#### ### \*\*المكونات\*\*

#### 1. \*\*بطاقات بنجو\*\*:

- قم بإنشاء بطاقات بنجو بحجم 5x5. في كل مربع، اكتب سمة أو تجربة مختلفة، مثل:

- "سافر إلى أكثر من 5 دول"

- "يمتلك حيوان أليف"

- "يحب قراءة الكتب"

- "يجيد العزف على آلة موسيقية"

- "يحب الرياضة"

- "شارك في نشاط تطوعي"

- "يتحدث أكثر من لغة"

- "يحب الطعام الحار"

- "يرتدي نظارات"

## أسرار المدرب الخبير: دليل شامل لتدريب المدربين

- "لديه موهبة خاصة"

- "يحب الأفلام الكوميدية"

- "لديه أكثر من 3 أشقاء"

- "حصل على جائزة"

- "يحب الطهي"

- "يمارس اليوغا"

### 2. \*\*أقلام أو أدوات تمييز: \*\*

- زود المشاركين بأقلام أو أدوات يمكن استخدامها لتظليل المربعات.

### #### \*\*قواعد اللعبة: \*\*

#### 1. \*\*توزيع البطاقات: \*\*

- وزع بطاقة بنجو واحدة لكل مشارك.

#### 2. \*\*التفاعل: \*\*

- يجب على المشاركين التحرك في المكان والتحدث مع الآخرين للعثور على أشخاص يطابقون السمات الموجودة على بطاقتهم. عندما يجدون شخصًا يطابق سمة معينة، يجب عليهم أن يطلبوا منه التوقيع في المربع المناسب.

### 3. \*\*الفوز:\*\*

- الهدف هو ملء صف كامل (أفقي، عمودي، أو قطري) أو ملء البطاقة بالكامل. عندما ينجح أحد المشاركين في ذلك، يمكنه أن يرفع يده ويعلن "بنجو!".
- يمكن تحديد عدة فائزين وتقديم جوائز بسيطة.

### ### \*\*نصائح لتنفيذ اللعبة:\*\*

- \*\*تحديد الوقت:\*\* حدد وقتاً معيناً (مثلاً 20-30 دقيقة) للعبة لإضفاء بعض الحماس.
- \*\*تشجيع التفاعل:\*\* يمكن أن يكون من المفيد تقديم بعض النصائح أو الأسئلة للمساعدة في تحفيز المحادثات بين المشاركين.
- \*\*تتويج السمات:\*\* تأكد من أن السمات متنوعة ومتعلقة بالمشاركين لضمان تفاعل الجميع.
- \*\*تقديم جوائز:\*\* يمكن تقديم جوائز صغيرة للفائزين لتحفيز المشاركين.

### ### \*\*ختام اللعبة:\*\*

- بعد انتهاء اللعبة، يمكنك القيام بجلسة نقاش قصيرة حول التجارب التي اكتشفها الجميع أو السمات الأكثر شيوعاً، مما يعزز التعارف بين المشاركين.
- استمتع بلعبة "البنجو البشري"!

## Bingo card

الهدف هو ملء صف كامل (أفقي، عمودي، أو قطري) أو ملء البطاقة بالكامل. عندما ينجح أحد المشاركين في ذلك، يمكنه أن يرفع يده ويعلن "بنجوا!".

| السمات | O                          | G                     | N                    | I                   | B                |
|--------|----------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|------------------|
| 1      | سافر إلى أكثر من 5 دول     | شارك في نشاط تطوعي    | يتحدث أكثر من لغة    | يحب الطعام الحار    | يمارس اليوغا     |
| 2      | يمتلك حيوان أليف           | يرتدي نظارات          | لديه أكثر من 3 أشقاء | يستمتع إلى الموسيقى | يحب اللون الأسود |
| 3      | يحب قراءة الكتب            | لديه موهبة خاصة       | حصل على جائزة        | لديه شركة خاصة      | يحب القهوة       |
| 4      | يجيد العزف على آلة موسيقية | لديه موهبة خاصة       | يحب الطهي            | اعزب                | يحب العزلة       |
| 5      | يمارس الرياضة              | يحب الأفلام الكوميدية | يحب التسوق           | متزوج               | منفتح على الناس  |